

TERMINI E CONDIZIONI E POLITICA SULLA PRIVACY

In vigore dal 4 aprile 2020

QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY ("TERMINI") CONTENUTI NEL SITO WEB SI APPLICANO ALL'UTILIZZO DI QUESTO SITO WEB E A QUALSIASI ACQUISTO EFFETTUATO. DOVRA' CONFERMARE DI AVER LETTO E COMPRESO QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E IL NOSTRO DISCLAIMER PER PROCEDERE CON IL SUO ORDINE ED EFFETTUARE UN ACQUISTO.

PUO' SALVARE UNA COPIA DI QUESTI TERMINI SUL PROPRIO DISPOSITIVO - NEO ELEMENTUM LE CONSIGLIA DI FARLO E DI CONSERVARE LA COPIA COME SUPPORTO DUREVOLE.

È INOLTRE NECESSARIO CONFERMARE CHE LEI ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DA PARTE DI NEO ELEMENTUM DEI PROPRI DATI PERSONALI AL FINE DI PROCEDERE CON UN ACQUISTO. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI CHE TRATTANO L'USO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI NEO ELEMENTUM.

SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DI SEGUITO E/O IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ CON QUESTI TERMINI, SI PREGA DI NON EFFETTUARE ORDINI SU NEO ELEMENTUM.

1. Definizioni

1.1. In questi Termini, le seguenti parole hanno i seguenti significati a meno che il contesto non richieda diversamente:

1.1.1. "**Contratto**" indica qualsiasi contratto tra Neo Elementum e Lei che incorpori questi Termini per la fornitura di Prodotti;

1.1.2. "**Neo Elementum**", "**Noi**" indica **Neo Elementum**, costituita secondo le leggi dell'Estonia e registrata a Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estonia

1.1.3. "**Prodotti**" indica tutti i prodotti ordinati da Lei presso di noi;

1.1.4. "**Sito Web**" indica il nostro sito web ufficiale situato all'indirizzo <https://esseredietologo.com/>

1.1.5. "**Lei, il suo, la sua, se stesso**" indica la persona, l'acquirente, che sta effettuando l'ordine tramite il sito Web e / o il cui ordine per i prodotti è stato accettato da Noi;

1.1.6. "**Parte**" indica Lei o Noi;

1.1.7. "**Ordine**" indica la sua richiesta effettuata attraverso il sito Web, dopodiché NeoElementum si riserva il diritto di vendere e consegnare i Prodotti a Lei o a un destinatario da Lei nominato.

2. Termini e condizioni

2.1. Le presenti Condizioni regolano la fornitura di Prodotti all'utente e le condizioni per l'elaborazione dei Dati dell'utente. Le presenti Condizioni e qualsiasi documento o dichiarazione di non responsabilità a cui si fa riferimento rappresentano l'intero accordo tra l'utente e Neo Elementum in relazione alla fornitura di qualsiasi prodotto tramite il sito Web.

2.2. Si assicuri che il suo utilizzo del sito Web e l'acquisto dei prodotti sia legale nel paese in cui risiede e / o in cui sta visualizzando questo sito Web. Neo Elementum si riserva il diritto di non spedire alcun Prodotto che Neo Elementum ritenga opportuno per motivi

quali crediti insoluti, licenze di importazione, obblighi legislativi, ecc. Se si verifica questa situazione, Lei verrà avvisato/a tramite e-mail e la sua carta di credito verrà rimborsata (vedere la clausola n. 6.9.).

- 2.3. L'ora dell'Europa orientale (UTC +2, ora estone) si applica al contratto e alle azioni delle parti, tranne al momento della consegna dei prodotti
- 2.4. La Società è il distributore dei Prodotti
- 2.5. Effettuando un ordine attraverso questo sito Web, l'utente garantisce e conferma di avere almeno 18 anni e di essere in grado di stipulare contratti vincolanti.
- 2.6. Lei garantisce inoltre di comprendere e accettare di essere vincolato/a da questi Termini

3. Ordini e contratti

- 3.1. Lei può effettuare ordini per i prodotti tramite il sito Web, per telefono o tramite il sistema di messaggistica whatsapp (se installato sul suo dispositivo mobile o computer).
 - 3.2. A nostra discrezione, Neo Elementum può decidere che la comunicazione telefonica tra le Parti, mentre si effettua l'ordine, sia necessaria. In questo caso se la comunicazione telefonica non ha esito positivo e / o non è stata completata, non è possibile effettuare l'ordine.
 - 3.3. Neo Elementum ha il diritto di rifiutare di accettare qualsiasi Ordine effettuato per i Prodotti. Il suo Ordine per i Prodotti costituisce un'offerta di Neo Elementum per l'acquisto di tali Prodotti, e formerà un Contratto vincolante solo quando Neo Elementum Le confermerà l'ordine durante la chiamata o quando Neo Elementum Le confermerà l'ordine via e-mail. La comunicazione tramite whatsapp non può essere utilizzata per confermare gli ordini e viene utilizzata per scopi ausiliari di comunicazione e per la fornitura di informazioni.
 - 3.4. L'utente sarà responsabile dell'accuratezza del proprio ordine e della fornitura a Neo Elementum di tutte le informazioni necessarie per l'implementazione del contratto da parte di Neo Elementum. Quando Lei fornisce a Neo Elementum i propri dati, garantisce e si prende la responsabilità che tutte le informazioni fornite a Neo Elementum siano corrette.
- 4. I prodotti sono soggetti a disponibilità. Se Neo Elementum non è in grado di fornirLe i Prodotti a causa del loro esaurimento, Neo Elementum La informerà il prima possibile. Le verrà data la possibilità di (i) attendere che i Prodotti siano disponibili quando Neo Elementum eseguirà il Contratto; o (ii) annullare il proprio Ordine in questione e ottenere un rimborso completo (se Neo Elementum ha già ricevuto il pagamento).****Prodotti**
- 4.1. I prodotti sono pubblicazioni stampate, libri su temi di salute, sport, nutrizione e benessere.

5. Cancellazione

- 5.1. Laddove applicabile, è possibile annullare il proprio ordine in conformità con i diritti del consumatore. Il meccanismo per l'annullamento del contratto è illustrato di seguito.
Ha il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei, o una terza persona diversa dal corriere e da te indicata, entra in possesso fisico dei Prodotti.
- 5.2. **Tuttavia, se i Prodotti vengono aperti dopo la consegna, si perde il diritto di recesso.**
- 5.3. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare la Società della propria

decisione di recedere dal presente Contratto mediante una dichiarazione inequivocabile. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

- 5.4. È possibile annullare il Contratto a condizione che si restituisca qualsiasi Prodotto già consegnato entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata alla Società la propria decisione di recedere dal presente Contratto.
- 5.5. È necessario rispettare i prodotti per posta. Lei deve prendere ragionevole cura dei Prodotti mentre sono in suo possesso e non deve usarli o aprirli o danneggiarli in altro modo. Lei deve restituire i Prodotti a Neo Elementum nella loro confezione originale e non aperti.
- 5.6. È possibile fornire a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti - lettera di vettura postale sulla spedizione dei Prodotti a Neo Elementum e foto dei sigilli dei Prodotti. Si ritiene che Lei abbia fornito a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti quando Neo Elementum riceve la copia della suddetta lettera di trasporto con le foto dei Prodotti sigillati tramite posta o corriere. **La preghiamo** di notare che se Lei invia foto tramite il sistema di messaggistica whatsapp Lei si prende la responsabilità del contenuto fotografico dei file inviati come indicato nella Sezione 11 delle presenti Condizioni. L'invio di immagini tramite whatsapp serve a scopo informativo ausiliario e non sostituisce in alcun modo la fornitura di prove come descritto nella presente sezione.
- 5.7. Le spese dirette per la restituzione dei Prodotti sono a carico del cliente.
- 5.8. Rimborso. Se Lei recede dal presente Contratto:
 - 5.8.1. Neo Elementum Le rimborserà tutti i pagamenti ricevuti in base all'Ordine, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua scelta del tipo di consegna, diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Neo Elementum). Si prega di notare che Lei è obbligato/a a sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Prodotti e Neo Elementum non ha alcun obbligo di risarcire eventuali costi (inclusi costi di spedizione e imballaggio, ecc.) relativi al ritiro dei Prodotti.
 - 5.8.2. Neo Elementum effettuerà il rimborso delle somme immediatamente dopo aver ricevuto i Prodotti o dopo aver ricevuto la prova della spedizione dei Prodotti. Si prega di notare che la propria banca potrebbe obbligarLa a eseguire procedure o formalità speciali per ricevere il pagamento. Queste richieste sono al di fuori del nostro controllo e Neo Elementum non ne è responsabile.
 - 5.8.3. Neo Elementum effettuerà il rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione iniziale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

6. Consegna

- 6.1. Le date per la consegna ai sensi del suo ordine sono stime e saranno soggette a chiarimenti da parte del servizio di corriere. Lei dovrà indicare l'indirizzo di consegna al quale potrà ricevere i Prodotti per prendersene il possesso o controllo fisico nel corso della giornata.
- 6.2. Come regola generale, Neo Elementum Le invierà i Prodotti entro un giorno dall'accettazione del suo Ordine da parte di Neo Elementum (a condizione che i Prodotti siano disponibili).
- 6.3. Laddove i Prodotti debbano essere consegnati a rate, ogni consegna costituirà un contratto separato e distinto e la mancata consegna da parte di Neo Elementum, o qualsiasi reclamo da parte sua nei confronti di qualsiasi rata non darà diritto a rifiutare e / o annullare l'intero Ordine.

- 6.4. Lei ha il diritto di chiamare Neo Elementum ed concordare la consegna entro un ulteriore periodo di tempo, a condizione che Neo Elementum non abbia adempiuto all'obbligo di consegnare i Prodotti nei tempi concordati.
- 6.5. Neo Elementum non è tenuta a completare gli ordini dei Prodotti nella sequenza in cui sono inseriti.
- 6.6. Nella maggior parte dei casi, gli ordini Le saranno recapitati mediante consegna registrata, che richiede una firma per confermare la ricezione. Dovrà assicurarsi che ci sia qualcuno presso l'indirizzo di consegna per apporre la propria firma per i Prodotti al momento della consegna. Se nessuno si trova all'indirizzo concordato dalle Parti al momento della consegna, Le verranno addebitati i costi di consegna.
- 6.7. Neo Elementum non è responsabile dei Prodotti e della loro consegna sicura dopo che hanno lasciato il possesso di Neo Elementum. In caso di problemi relativi alla consegna tardiva e / o danni ai Prodotti durante il transito, è necessario indicarlo nella bolla di consegna.
- 6.8. In caso di problemi relativi alla mancata consegna, è necessario informare Neo Elementum tramite e-mail, whatsapp o telefono indicati nella sezione intitolata "I nostri dettagli".
- 6.9. **È necessario controllare il sigillo sul Prodotto al momento della consegna.** Se il Prodotto non è sigillato, è necessario indicarlo nella bolla di consegna. Se Lei non ha indicato i Prodotti non sigillati nella bolla di consegna, si ritiene che Lei abbia ricevuto i Prodotti sigillati.

7. Prezzi

- 7.1. Il prezzo dei Prodotti sarà determinato sul Sito Web o durante la chiamata alla data in cui si effettua l'ordine.
- 7.2. I prezzi dei Prodotti non includono le spese di spedizione che verranno addebitate in aggiunta. Le spese di spedizione possono variare e dipendono dal paese di consegna e dal volume dei Prodotti acquistati. Neo Elementum La informerà degli addebiti da applicare nel momento dell'effettuazione dell'ordine.
- 7.3. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA o altre imposte di vendita simili.
- 7.4. **Se Lei non accetta il prezzo e / o non ha compreso le spese di spedizione, si prega di non procedere con l'ordine.**
- 7.5. In caso Neo Elementum rilevi un errore nel prezzo dei Prodotti che Lei ha ordinato, Neo Elementum La informerà il prima possibile e Le darà la possibilità di riconfermare l'Ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Se Neo Elementum non è in grado di contattarLa, il suo ordine verrà annullato. Se Lei annulla l'ordine a causa di un errore nel prezzo e Neo Elementum ha già ricevuto il pagamento per i Prodotti interessati, Lei riceverà il rimborso.

8. Pagamenti

- 8.1. Se si paga in contanti, i Prodotti devono essere pagati al momento della consegna pagando il corriere. Il pagamento in contanti non può superare i 10.000 euro.
- 8.2. Se si paga con carta o servizi di pagamento elettronico, i Prodotti devono essere pagati tramite il sito Web al momento dell'ordine.
- 8.3. Se Lei effettua ordine online tramite il sito Web, Neo Elementum utilizza una terza parte per riscuotere il pagamento tramite carta di debito o di credito. Quando Lei procede al

checkout e all'effettuazione dell'ordine, Neo Elementum raccoglie i suoi dati personali e i dettagli della carta e li passa all'operatore della carta di credito scelto da Neo Elementum. L'operatore della carta di credito controllerà e memorizzerà i suoi dati per elaborare i dettagli di pagamento. Neo Elementum ha imposto al nostro operatore di carte di credito l'obbligo di proteggere la sicurezza e la protezione dei suoi dati. Per ogni transazione con carta di credito o debito, Neo Elementum consiglia vivamente di stampare e conservare una copia della transazione con carta in un luogo accessibile per riferimento futuro.

8.4. In caso di pagamento con carta o servizi di pagamento elettronico, Neo Elementum non accetterà il suo ordine fino a quando non riceverà conferma dall'operatore che il suo pagamento è stato autorizzato e / o Neo Elementum ha ricevuto il pagamento per intero in fondi accessibili.

8.5. In caso di pagamento in contanti, il corriere Le consegnerà i Prodotti solo dopo che Lei gli avrà pagato l'intero importo per i Prodotti.

9. Proprietà e rischio

9.1. Il rischio riguardante i Prodotti passa a Lei nel momento in cui Lei, o una terza persona diversa dal corriere e da lei indicata, entra in possesso fisico dei Prodotti.

9.2. La consegna è considerata avvenuta nel momento in cui il corriere Le consegna i Prodotti.

10. Merci difettose

10.1. Se lei scopre che un prodotto è difettoso, deve avvisare del difetto Neo Elementum via e-mail, whatsapp o telefono, indicati nella sezione intitolata "i nostri dettagli" entro 14 giorni dalla data di consegna.

10.2. Neo Elementum Le chiederà di restituire i prodotti difettosi per l'ispezione prima di inviare una sostituzione. Se i prodotti sono difettosi, Neo Elementum sostituirà il prodotto difettoso senza costi aggiuntivi per l'utente e rimborserà eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione del prodotto difettoso a Neo Elementum.

11. Protezione dei dati

11.1. Quando si utilizza il sito Web, verrà richiesto di fornire alcune informazioni personali come i dettagli personali e di contatto (nome completo, numero di telefono, e-mail, codice identificativo, data di nascita ecc.), dettagli delle carte di credito / debito o altri dettagli di pagamento, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione. Neo Elementum memorizzerà i suoi dati su computer o altro. I dati saranno conservati nell'UE o nel paese offrendo un livello adeguato di protezione dei dati. Le finalità per le quali verranno trattati i suoi dati personali sono indicate di seguito. Indicare espressamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali scopi.

11.2. Neo Elementum elaborerà i suoi dati personali in modo etico. I dati saranno utilizzati per i seguenti scopi:

- per elaborare il suo Ordine;
- fornirLe una copia del contratto e / o la conferma del contratto;
- emettere fatture relative ai suoi ordini;
- per consegnare i suoi ordini; rimborsare i pagamenti, se necessario;
- identificarLa quando chiama Neo Elementum ai sensi del contratto;
- rendere anonimi i suoi dati personali ed elaborarli per la valutazione e l'analisi (ad es.

mercato, clienti, analisi del prodotto) per consentire a Neo Elementum di rivedere, sviluppare e migliorare i servizi offerti e che consentono a Neo Elementum di fornirLe informazioni pertinenti attraverso le nostre informazioni di marketing; e / o

- informarLa per posta, sms, e-mail di qualsiasi prodotto che Neo Elementum ritenga possa essere di suo interesse a meno che Lei non informi Neo Elementum che non desidera ricevere tali informazioni.
- 11.3. Noi abbiamo il diritto di divulgare le sue informazioni ai nostri partner che hanno degli obblighi nei nostri o nei suoi confronti ai sensi del contratto (corrieri, sistemi di pagamento, ecc.) o alla polizia o a qualsiasi altra autorità di regolamentazione o governativa nel momento in cui a Neo Elementum è stato legalmente richiesto di farlo.
 - 11.4. Se Lei non desidera che Neo Elementum La informi su eventuali prodotti o servizi aggiuntivi che Neo Elementum ritiene possano interessarLe, La preghiamo di informare Neo Elementum via e-mail o telefono indicati nella sezione intitolata "i nostri dettagli".
 - 11.5. Neo Elementum cerca di garantire che tutti i dati dei clienti siano aggiornati e corretti. Pertanto, se uno qualsiasi dei suoi dati personali cambia, La preghiamo di comunicarlo a Neo Elementum contattando l'assistenza clienti. In caso Lei effettui ordine online, Neo Elementum Le darà la possibilità di correggere eventuali errori di input.
 - 11.6. Se Lei invia foto tramite messaggi elettronici, anche tramite il sistema di messaggistica WhatsApp, sarà di sua esclusiva responsabilità evitare di fotografare terze persone e di inoltrarci i loro dati personali fotografici. Se vengono ricevute foto contenenti dati personali fotografici di terze persone, ci riserviamo il diritto di chiedere all'utente un consenso scritto della / e persona / e fotografata / e per utilizzare i propri dati personali fotografici e trasmettercelo per gli scopi coerenti con questi termini e condizioni . Non ricevendo tale consenso entro 1 (un) giorno di calendario, consideriamo le fotografie non ricevute, le eliminiamo dalla nostra finestra di dialogo di WhatsApp aperta e dalla memoria di qualsiasi dispositivo pertinente dalla nostra parte e non elaboriamo la foto relativa all'ordine.

12. Cookie e analisi

- 12.1. Il sito Web potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento del comportamento. Potrebbero essere utilizzati per aiutarci a comprendere le sue preferenze in base all'attività sul sito precedente o corrente, che ci consente di fornirLe servizi migliorati e fornire misure di sicurezza aggiuntive. Raccogliamo dati aggregati sul traffico e sull'interazione sul sito in modo da poter offrire migliori esperienze e strumenti del sito in futuro. Potremmo anche utilizzare servizi di terze parti affidabili che tengono traccia di queste informazioni per nostro conto.
- 12.2. I cookie sono piccoli file che un sito o il suo fornitore di servizi trasferiscono sul disco rigido del computer attraverso il browser Web (se lo si consente) che consentono ai sistemi del sito o del fornitore di servizi di riconoscere il browser dell'utente, acquisire e ricordare determinate informazioni.
- 12.3. Lei può scegliere di avvisarLa dal proprio computer ogni volta che viene inviato un cookie oppure può scegliere di disattivare tutti i cookie. Può farlo attraverso le impostazioni del suo browser. Poiché ogni browser è diverso, guardi il menu Guida del suo browser per imparare il modo corretto di modificare le impostazioni dei cookie.
- 12.4. Non includiamo o offriamo prodotti o servizi di terzi sui nostri siti Web, ad eccezione dei sistemi di elenco compatibili con i prodotti di Neo Elementum.
- 12.5. Il sito Web utilizza Google Analytics. Neo Elementum, insieme a fornitori di terze parti come Google, utilizzano cookie proprietari (come i cookie di Google Analytics) e

cookie di terze parti (come il cookie DoubleClick) o altri identificatori di terze parti insieme per ottimizzare l'esperienza del sito Web.

- 12.6. Lei può impostare le preferenze su come Google fa pubblicità tramite la pagina Impostazioni annunci di Google. In alternativa, può recedere dal sito visitando la pagina relativa alla disattivazione dell'Iniziativa per la pubblicità in rete o utilizzando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

13. Responsabilità

- 13.1. Neo Elementum non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per eventuali incidenti, danni e perdite che, al momento della stipula del presente Contratto, non erano ragionevolmente prevedibili, ad esempio se l'utente e / o Neo Elementum non avrebbero potuto prevedere tali perdite prima o nel momento in cui abbiamo stipulato il Contratto.
- 13.2. Neo Elementum non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi risultato derivante dall'uso del Prodotto se lo ha utilizzato senza seguire le istruzioni allegate al Prodotto e / o contenute nel Sito Web.
- 13.3. Nulla in questi Termini limiterà o escluderà i suoi diritti legali che non possono essere esclusi o limitati dalla legge, dovuti alle sue azioni da consumatore e / o a qualsiasi legge applicabile. Qualsiasi disposizione che sarebbe nulla ai sensi della legislazione sulla protezione dei consumatori o di altre normative applicabili non avrà, in tal senso, alcun effetto o forza.
- 13.4. Neo Elementum non garantisce che il sito Web sia compatibile con il dispositivo dell'utente e Neo Elementum non accetta alcuna responsabilità per corruzione e / o perdita di dati contenuti sul dispositivo dell'utente, né alcuna responsabilità per qualsiasi altra perdita o danno di qualsiasi tipo causato al suo dispositivo derivante dall'uso del sito Web.
- 13.5. È applicabile una garanzia legale di conformità per i Prodotti con aspetti speciali per i prodotti alimentari.

14. Generale

- 14.1. Salvo diversa disposizione, il contratto è regolato dalla legislazione estone.
- 14.2. Se una qualsiasi disposizione di questi Termini viene ritenuta non valida o inapplicabile da qualsiasi autorità competente in tutto o in parte, la validità delle altre disposizioni di questi termini e condizioni e il resto della disposizione interessata sarà inalterata e rimarrà inalterata in pieno vigore ed effetto.
- 14.3. Non avremo alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per eventuali ritardi nell'esecuzione, nella misura in cui tali ritardi siano dovuti a qualsiasi evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluso il rifiuto del servizio, attentati, interruzione di Internet, guerre, inondazioni, incendi, scioperi, blocchi, rivolte, tumulti civili, danni dolosi, esplosioni, azioni governative e altri eventi simili. Se Neo Elementum viene influenzata da un evento del genere, il tempo di esecuzione deve essere prolungato per il periodo pari al periodo per il quale tale evento o eventi ha/hanno ritardato la prestazione.
- 14.4. Tutti i diritti di terzi sono esclusi e nessun terzo ha diritto di far valere il Contratto. Qualsiasi diritto di terzi di far valere i presenti Termini può essere variato e / o estinto da un accordo tra le parti.
- 14.5. Lei acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità stabilite in questi termini e condizioni.
- 14.6. Neo Elementum ha il diritto di modificare, variare o modificare questi Termini di volta

in volta. Le modifiche entrano in vigore dalla data in essi stabilita. Le modifiche sono vincolanti per Lei, a meno che Lei non le abbia respinte per iscritto prima del giorno in cui le modifiche diventano effettive.

14.7. Neo Elementum pubblicherà le modifiche dei Termini sul sito Web almeno 10 giorni prima che le modifiche diventino effettive.

15. I nostri dettagli

15.1. È possibile utilizzare questi dettagli per comunicare con noi, anche in casi di recesso.

15.2. Per l'invio delle lettere elettroniche, La preghiamo di utilizzare il suo indirizzo e-mail che ha usato durante l'inserimento dell'ordine, se ha effettuato degli ordini.

Nome: Neo Elementum OÜ

Numero registro imprese: 14310201

Telefono: + 372 646 4444

E-mail: order@esseredietologo.com

Address: Indirizzo: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia

Indirizzo di restituzione dei prodotti (scegliere il più vicino):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano (PE), Italy

C / Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcellona, Spagna

c/ Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto, Portugal

Politica di annullamento e rimborso

Valida dal 4 aprile 2020

Secondo **Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy** pubblicati sul nostro sito web all'indirizzo <https://esseredietologo.com/> (chiamato anche "il sito web"), è possibile effettuare un annullamento dell'ordine e ricevere un rimborso sui prodotti non alimentari in base ai seguenti termini:

- 15.1. Ove applicabile, Lei può annullare il Suo Ordine in conformità con i Suoi diritti di consumatore.
Il meccanismo per annullare il nostro Contratto è indicato di seguito.
- 15.2. Lei ha il diritto di recedere dal nostro Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei, o un terzo diverso dal trasportatore, e da Lei indicato, acquisisce, il possesso fisico dei Prodotti
- 15.3. Tuttavia, se i Prodotti vengono aperti dopo la consegna, Lei perde il diritto di recesso.**
- 15.4. Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve informarci della Sua decisione di recedere dal Contratto con una dichiarazione inequivocabile. Per rispettare il termine di recesso, Lei deve inviare la comunicazione relativa al Suo recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- 15.5. Lei può annullare il Contratto a condizione che Lei restituisca i Prodotti già consegnati entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui Lei ha informato la Società della Sua decisione di recedere dal presente Contratto.
- 15.6. Lei dovrà rispedito i Prodotti per posta. Lei dovrà avere ragionevole cura dei Prodotti mentre sono in Suo possesso e non dovrà usarli o aprirli o danneggiarli in qualsiasi altro modo. Si prega di restituire i Prodotti a Neo Elementum nella loro confezione originale e non aperti.
- 15.7. Lei può fornire a Neo Elementum la prova di aver rispedito i prodotti - lettera di vettura postale relativa alla spedizione dei prodotti a Neo Elementum e foto dei sigilli dei prodotti. Si ritiene che Lei abbia fornito la prova di aver rispedito i prodotti quando riceviamo la copia della suddetta lettera di vettura con le foto dei prodotti sigillati tramite servizio postale o corriere. **Si prega di notare** che se Lei invia delle foto tramite il sistema di messaggia WhatsApp, Lei si assume tutta la responsabilità del contenuto fotografico dei file inviati, come indicato nella sezione 11 delle presenti Condizioni. L'invio di foto tramite WhatsApp ha uno scopo informativo ausiliario e non sostituisce in alcun modo la fornitura di prove come descritto in questa Sezione.
- 15.8. Il costo della restituzione dei Prodotti sarà a Suo carico.
- 15.9. Rimborso. Se Lei recede dal nostro Contratto:
 - 15.9.1. Le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da Lei in base all'Ordine, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta del tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Neo Elementum). Si prega di notare che Lei è obbligato/a a sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Prodotti e noi non abbiamo alcun obbligo di risarcirLe qualsiasi costo (inclusi i costi di spedizione e imballaggio, ecc.) relativo alla restituzione dei Prodotti.

15.9.2. Le trasferiremo le somme di rimborso immediatamente dopo aver ricevuto i Prodotti o la prova che Lei ha rispedito i Prodotti. La preghiamo di notare che la Sua banca potrebbe obbligarLa ad eseguire procedure o formalità speciali per ricevere il trasferimento di denaro. Queste richieste sono al di fuori del nostro controllo e non ne siamo responsabili. Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che Lei ha utilizzato per la transazione iniziale, a meno che Lei non abbia espressamente concordato altro; in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

Indirizzo di restituzione dei prodotti (scegliere il più vicino):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano (PE),
Italy

BC/Cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain

c/ Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 PortoPortugal

QUESTO DOCUMENTO è parte integrante dei nostri Termini e Condizioni e dell'Informativa sulla Privacy ed è realizzato per comodità di consultazione.

Si prega di notare che Termini e Condizioni e l'Informativa sulla Privacy pubblicati sul sito web **hanno la precedenza in termini di effetto giuridico rispetto al presente documento**, e se Termini e Condizioni e l'Informativa sulla Privacy sono stati modificati in tutto o in parte, e questo documento non lo è stato, per qualsiasi motivo, la priorità di interpretazione dell'accordo stipulato tra le parti è data a Termini e Condizioni e all'Informativa sulla Privacy nella loro forma attualizzata.